

대기호출



목차

PART 1.	시작하기	3
Chapter 1.	어플다운로드	4
Chapter 2.	정품인증	4
Chapter 3.	프로그램 설정	6
PART 2.	운영	8
Chapter 4.	UP CALL 추가설정	9
Chapter 5.	시스템 운영	11
PART 3.	프로그램 연동운영	12
Chapter 6.	POS 연동	13
Chapter 7.	KIOSK 연동	17
Chapter 8.	발권시스템 연동	21
Chapter 9.	POS 및 KIOSK 주문내역 연동	24

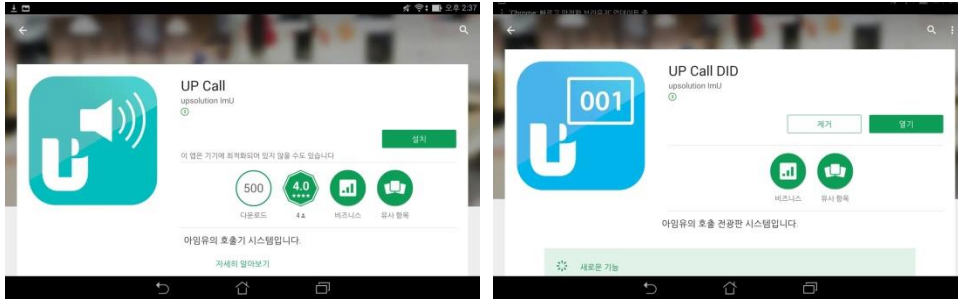
PART 1. 시작하기

Chapter Index

- Chapter 1. 어플다운로드
- Chapter 2. 정품인증
- Chapter 3. 프로그램 설정

Chapter 1. 어플다운로드

- 1) 구글플레이스토어에서 DID용 "UP CALL DID", CALLER용 "UP CALL"을 검색하여 다운로드 및 설치를 합니다.



Chapter 2. 정품인증

- 1) UP CALL DID를 사용하기 위해서는 라인센스 키를 발급받아야 하므로, 발급담당자를 통해 발급 요청을 합니다.

- UP CALL의 경우, 별도의 인증을 받지 않고 사용이 가능합니다.

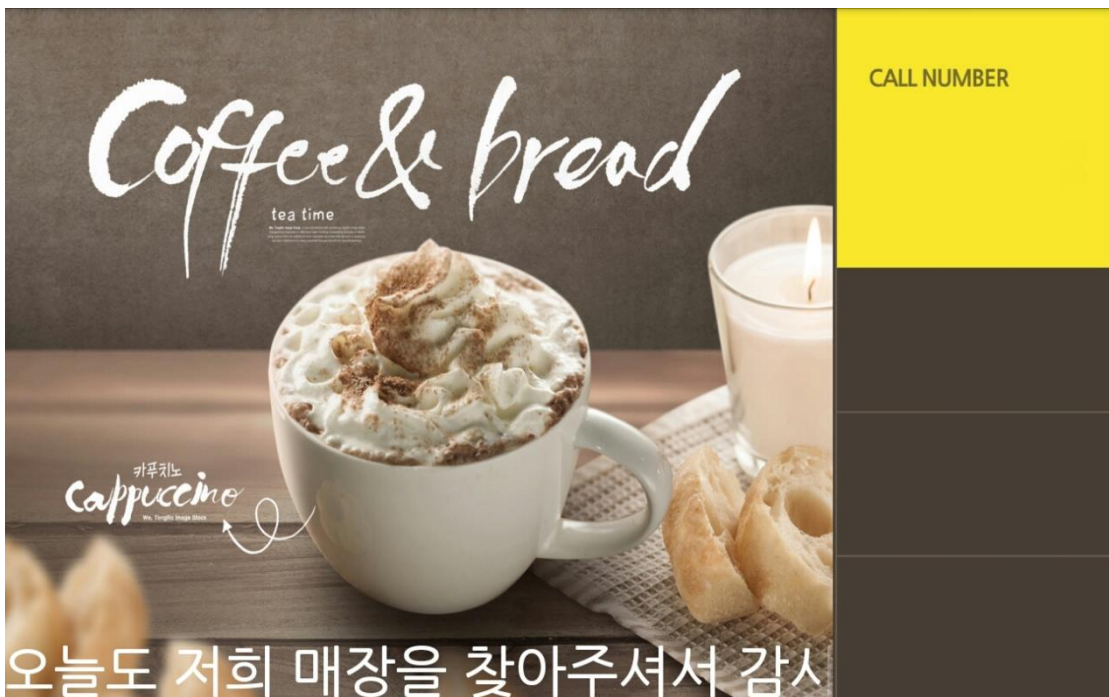
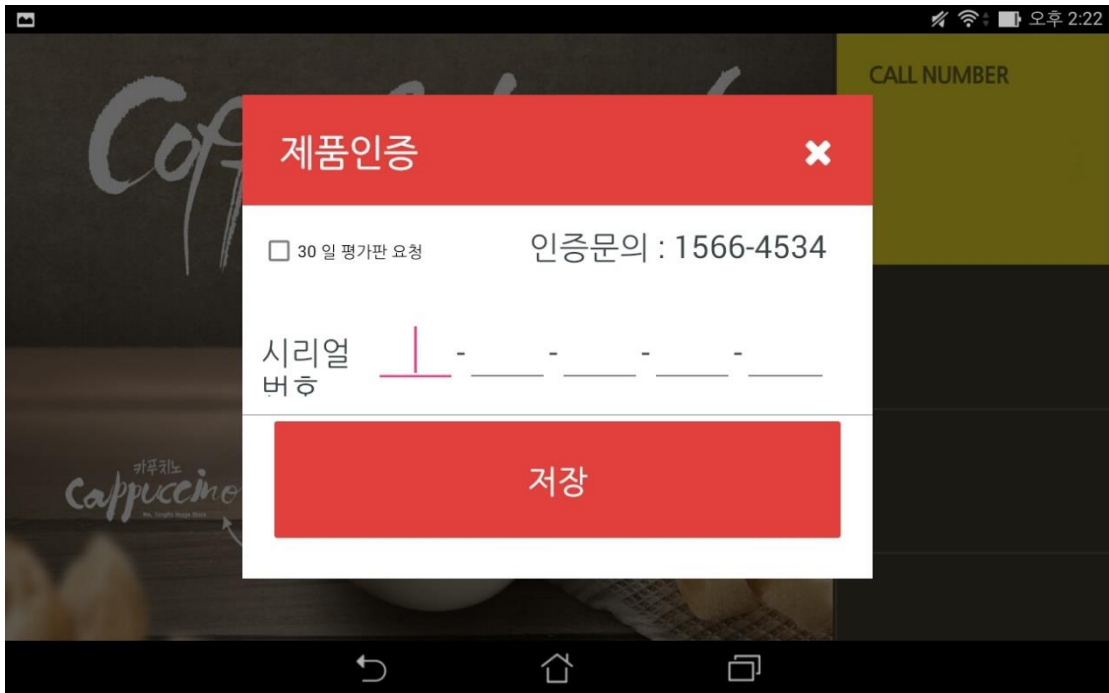
- 2) 발급이 된 후 아래와 같이 제품키를 확인 할 수 있으며, 20자리 제품키를 입력합니다.

제품키 관리

제품명	구매방법	연락처	등록일	비고	수량	등록수
UP Eppos Board	Normal Purchasing	kkihyun@imru.co.kr	5/28/2018 6:18:44 PM	신규	10	4
UP Paging Board	Normal Purchasing	kkihyun@imru.co.kr	5/15/2018 11:58:10 AM	대기순번	1	1
UP Mobile Order	Normal Purchasing	kkihyun@imru.co.kr	5/14/2018 4:45:54 PM	현디오더	1	1
UP Cloud Pos	Normal Purchasing	kkihyun@imru.co.kr	4/5/2018 8:41:33 AM		200	0
UP Cloud Pos	Normal Purchasing	kkihyun@imru.co.kr	3/6/2018 10:39:29 AM		121	49

순번	제품키	매장명	연락처	기기번호	상장ID	등록 / 비등록	사용자ID	비고
1	E0D1-01A6-8033-95ED-0156	000000	000000	482a9a2-2211-200c-9348-371a83fweb1c		Normal		211.58.85.12
2	1D01-02D6-00FD-948D-0357	000000	000000	c5460319-f3a2-3c38-8f8a-d654089965d1		Normal		222.119.165.194
3	8296-0368-0192-9428-0346	000000	000000	f3c9a1ed-163-236c-ae82-d5a6d32a3e8		Normal		222.119.165.194
4	E6CA-019F-803A-95F4-0165	000000	000000	5917931e-50b1-37cd-9f9d-5cd3d1907a3e		Normal		211.58.85.12
5	8DA1-0176-8063-961D-0147	-	-	-		Not Registered		
6	8094-0069-8170-972A-0048	-	-	-		Not Registered		

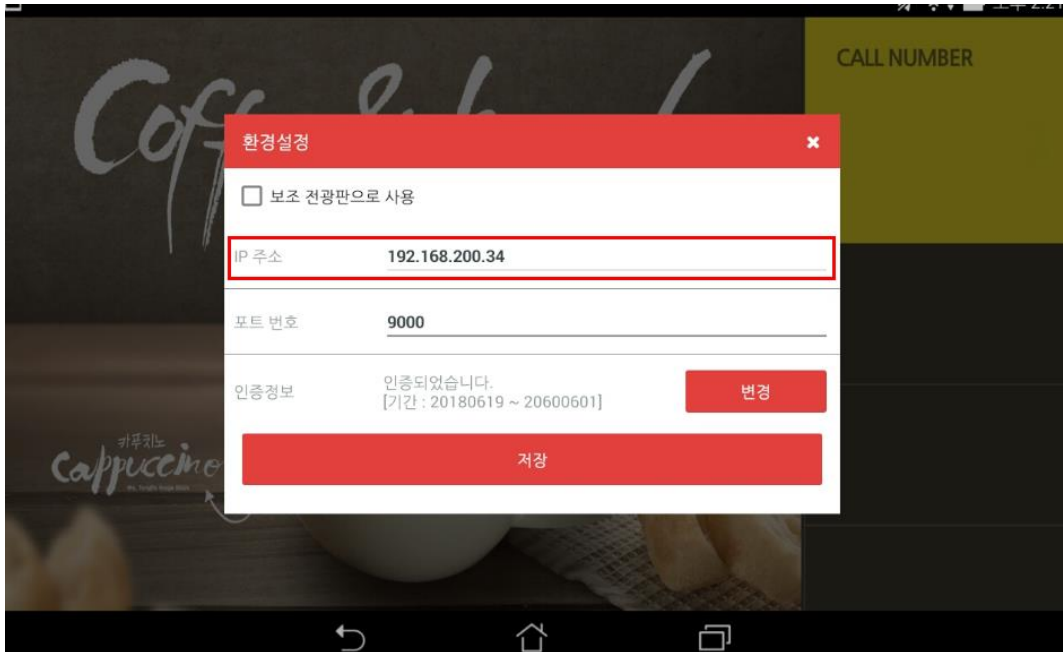
3) UP CALL DID를 실행하면 다음창에 입력 후 활성화 버튼을 클릭합니다.



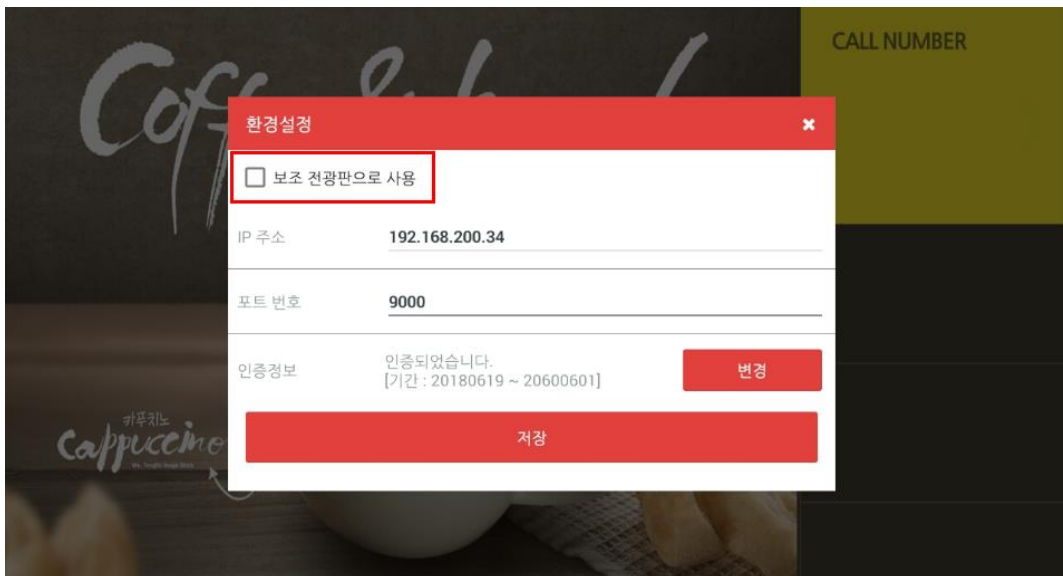
Chapter 3. 프로그램 설정

1) DID 및 CALL 연동

- a) DID 화면을 더블클릭하면 DID에서 IP주소를 확인합니다.

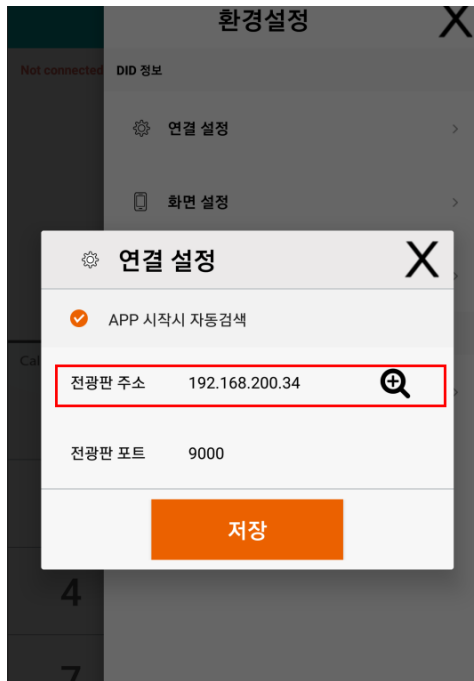


- b) 동시에 동일화면을 보고자 할 경우, 추가 1대에 대해서는 “보조전광판으로 사용”을 체크하면 됩니다.



c) DID에서 확인된 IP를 CALL 연결설정에서 "전광판주소" IP입력또는 자동검색하여 연동하면 됩니다.

- Wifi 연동이기에 같은 AP로 설정이 되어있어야 합니다.



Call NO.			Call
1	2	3	Del
4	5	6	
7	8	9	Next
C	0	←	

PART 2. 운영

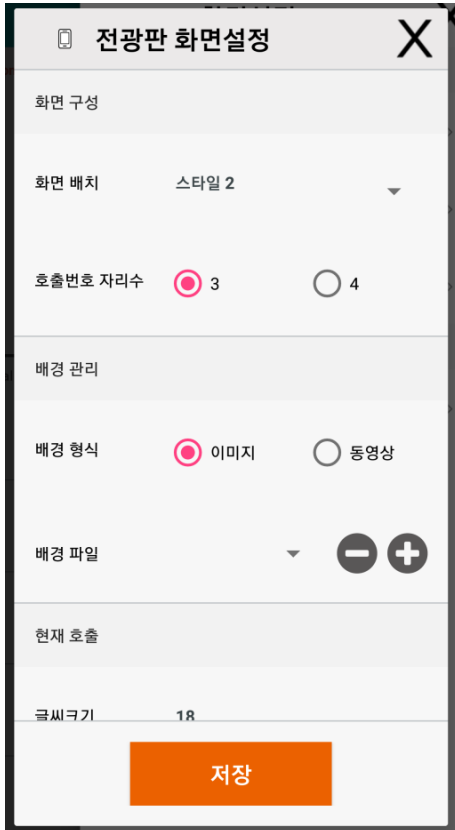
Chapter Index

Chapter 4. UP CALL 추가설정

Chapter 5. 시스템 운영

Chapter 4. UP CALL 추가설정

1) 화면설정 1



- 화면배치 : 스타일은 1 ~ 4번까지 선택 후 저장하면 DID에 적용됩니다.
- 호출번호 자리수 : 3, 4자리로 설정하지만, 포스 및 키오스크와의 사용을 위해서는 3자리로 설정하면 됩니다.
- 배경형식 : 이미지 또는 동영상을 선택 후 "배경파일"에서 "-" 또는 "+" 키를 클릭하면 파일을 선택할 수 있으며, 선택 후 저장을 하면 DID로 파일전송합니다.

2) 화면설정 2

a) 현재호출 및 이전호출의 글씨크기 및 색상을 선택할 수 있습니다.

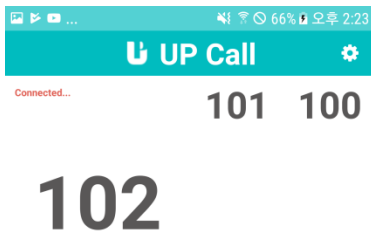
3) 알림설정

- a) 알림방식 : 음성안내, 알림음, 무음으로 구성되어있습니다.
 - 음성안내의 경우, 음성내용을 수정하여 적용할 수 있습니다.
- b) 공지사항 : 하단에 나오는 메시지로 내용 및 흐르는 속도를 수정 적용할 수 있습니다.

Chapter 5. 시스템 운영

1) 시스템운영

- a) 위와 같이 설정이 완료된 후 DID와 CALL을 실행 후 CALL에서 번호 입력 후 "Call" 버튼을 클릭하면 DID에 호출한 번호가 표시됩니다.
- b) 이미 호출된 번호를 다시 호출 시에는 호출된 번호를 클릭 후 재호출하거나 번호를 다시 입력하여 호출하면 됩니다.



Call NO.			Call
1	2	3	Del
4	5	6	
7	8	9	Next
C	0	←	

PART 3. 프로그램 연동운영

Chapter Index

- Chapter 6. POS 연동
- Chapter 7. KIOSK 연동
- Chapter 8. 발권시스템 연동
- Chapter 9. POS 및 KIOSK 주문내역 연동

Chapter 6. POS 연동

1) 설정

a) POS - IP 확인

네트워크 연결 세부 정보(D):

속성	값
연결별 DNS 접미사	
설명	Realtek PCIe GBE Family Controller
물리적 주소	98-83-89-2A-7E-70
DHCP 사용	예
IPv4 주소	192.168.200.2
IPv4 서브넷 마스크	255.255.255.0
임대 시작 날짜	2019년 1월 30일 수요일 08:12:54
임대 만료 날짜	2019년 1월 31일 목요일 02:12:53
IPv4 기본 게이트웨이	192.168.200.1
IPv4 DHCP 서버	192.168.200.1
IPv4 DNS 서버	168.126.63.1 168.126.63.2
IPv4 WINS 서버	
TCP/IP를 통해 NetBIOS ...	예
링크-로컬 IPv6 주소	fe80::540f:d818:ce2a:6e75%18
IPv6 기본 게이트웨이	
IPv6 DNS 서버	

닫기(C)

b) POS – 장치인터페이스 설정

운영 관리

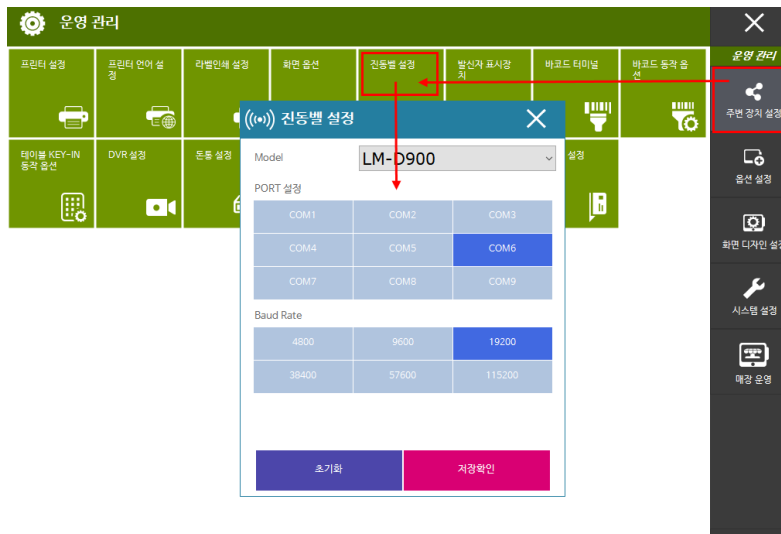
주변 장치 설정

장치 인터페이스 옵션

UP ORDER 사용 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 사용	<input type="checkbox"/> 사용안함
UP CALL 사용 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 사용	<input type="checkbox"/> 사용안함

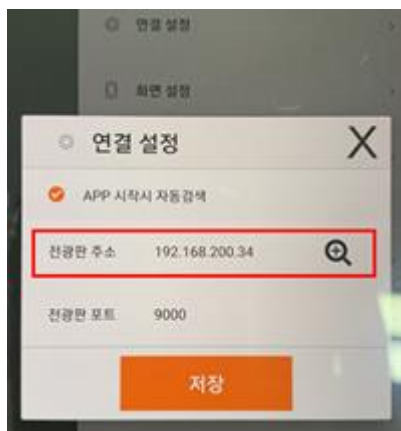
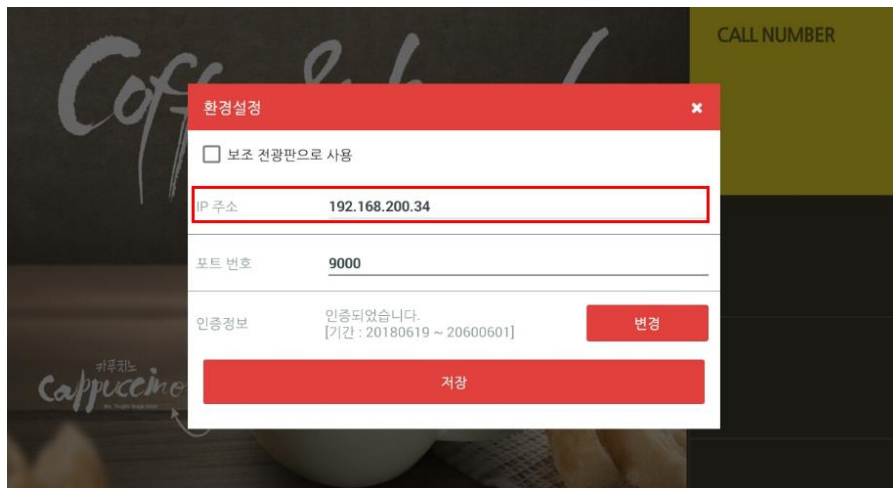
저장확인

c) POS – 진동벨설정



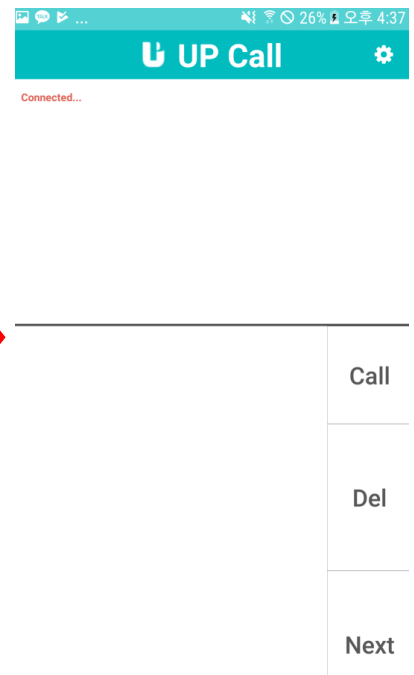
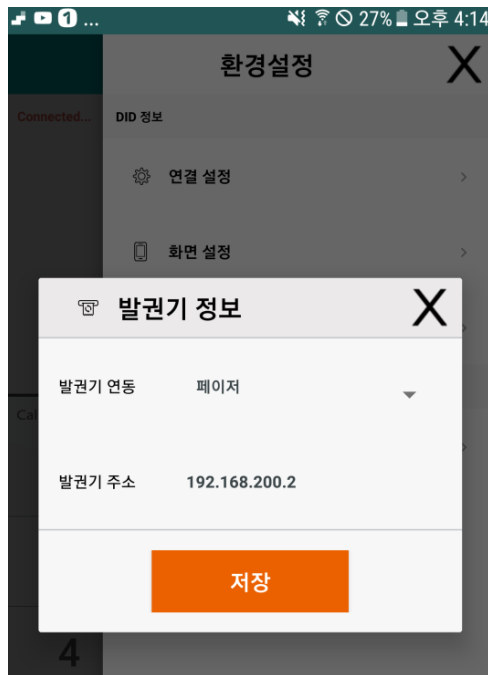
d) UP CALL – DID IP 확인

- DID 빈 화면을 더블클릭하여 표시된 IP를 UP CALL 입력한다.



e) UP CALL – 발권기 설정

- 발권기 연동에서 "페이저"로 설정 후, 발권기 주소에는 앞에서 확인한 POS IP를 입력하여 저장하면 됩니다.



2) 운영

- a) 설정이 완료된 후 POS에서 결제가 완료되면 UP CALL에 주문번호가 생성되며, 해당 주문번호를 선택 후 Call을 클릭하면 DID에서 번호를 확인할 수 있습니다.

PAGER			Call
1	100	16:34	Del
2	101	16:34	
			Next

2명

[결제 후 주문번호 생성화면]

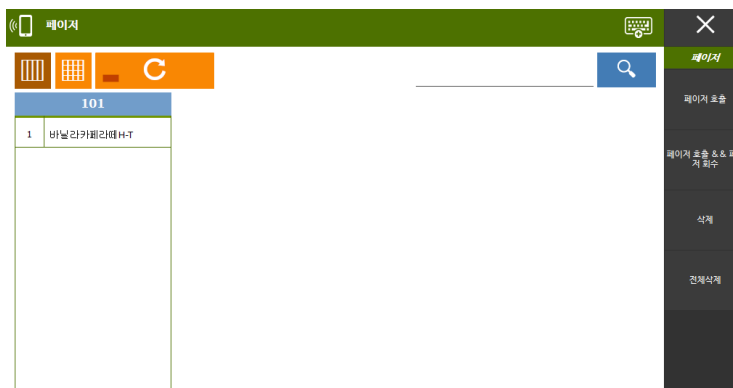
PAGER			Call
1	101	16:34	Del
			Next

1명

[호출 화면]



[호출 후 DID 표시화면]



[호출 후 POS내에 대기 주문번호 확인]

Chapter 7. KIOSK 연동

1) 설정

a) KIOSK - IP 확인

네트워크 연결 세부 정보(D):

속성	값
연결별 DNS 접미사	
설명	Realtek PCIe GBE Family Controller
물리적 주소	98-83-89-2A-7E-70
DHCP 사용	예
IPv4 주소	192.168.200.2
IPv4 서브넷 마스크	255.255.255.0
임대 시작 날짜	2019년 1월 30일 수요일 08:12:54
임대 만료 날짜	2019년 1월 31일 목요일 02:12:53
IPv4 기본 게이트웨이	192.168.200.1
IPv4 DHCP 서버	192.168.200.1
IPv4 DNS 서버	168.126.63.1 168.126.63.2
IPv4 WINS 서버	
TCP/IP를 통해 NetBIOS ...	예
링크-로컬 IPv6 주소	fe80::540f:d818:ce2a:6e75%18
IPv6 기본 게이트웨이	
IPv6 DNS 서버	

닫기(C)

b) KIOSK – 키오스크 옵션

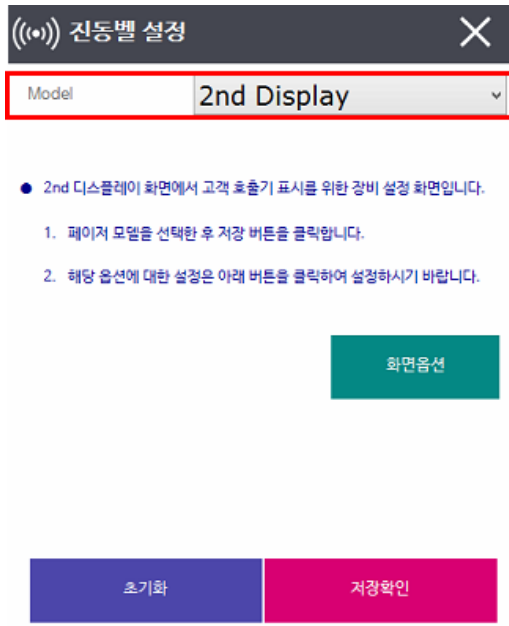
키오스크 옵션
✕

주문 화면 상태 유지 사용 여부	사용안함	사용
주문 전체 취소 옵션	메인 화면으로 이동	주문 화면 초기화
단계별 토핑 선택 사용 여부	사용안함	사용
주문 화면 상세 타입	2그룹	4그룹
키오스크 주문 화면 상단 배경 타입	<div style="display: flex; justify-content: space-around; border-bottom: 1px solid black;"> TYPE 1 TYPE 2 TYPE 3 </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; align-items: center; margin-top: 5px;"> TYPE 1 </div>	
토핑 주문 내역 확인	사용안함	사용
키오스크 마감 기능 사용 설정	사용안함	사용
바코드 동작 옵션	사용안함	메뉴 검색
현금 영수증 옵션	사용안함	사용
UP CALL 사용 여부	사용	사용안함

저장확인

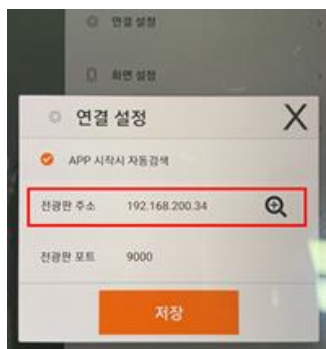
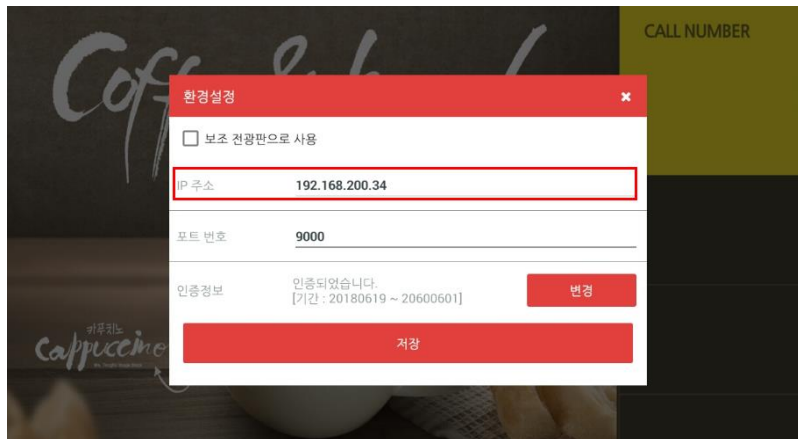
c) KIOSK – 페이지 (진동벨설정)

- 진동벨설정에서 모델을 선택합니다. 모델은 "사용자입력"외에는 어떤 것을 선택해도 무방합니다.



d) UP CALL – DID IP 확인

- DID 빈 화면을 더블클릭하여 표시된 IP를 UP CALL 입력한다.



2) 운영

- a) 설정이 완료된 후 KIOSK에서 결제가 완료되면 UP CALL에 주문번호가 생성되며, 해당 주문번호를 선택 후 Call을 클릭하면 DID에서 번호를 확인할 수 있습니다.

PAGER			
1	100	16:34	Call
2	101	16:34	Del
			Next
2명			

[결제 후 주문번호 생성화면]

PAGER			
1	101	16:34	Call
			Del
			Next
1명			

[호출 화면]



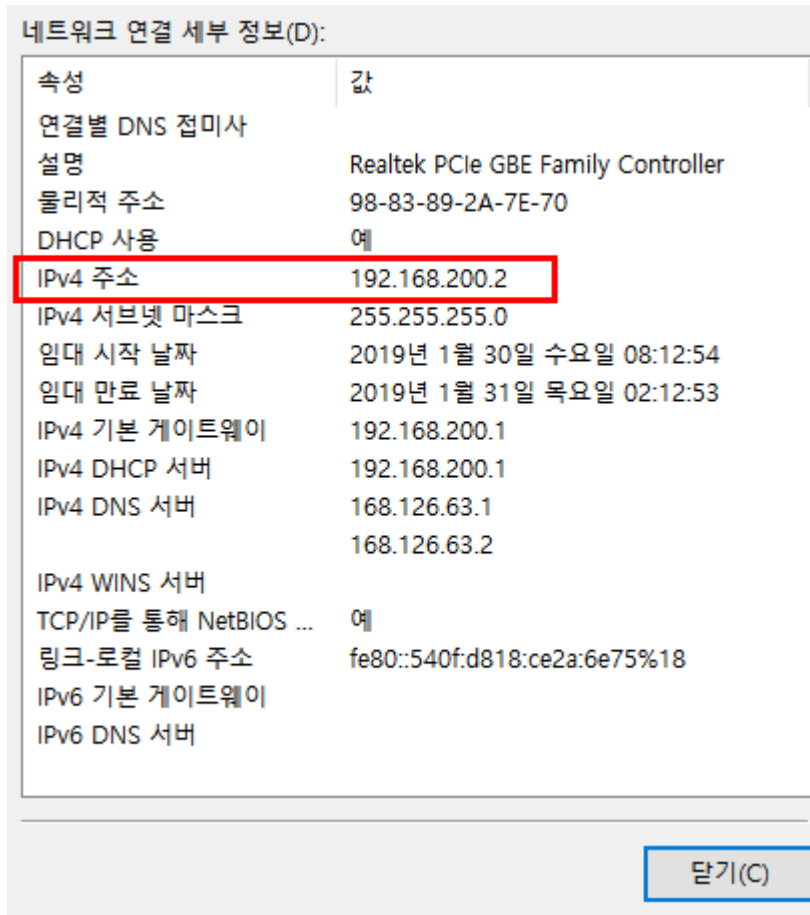
[호출 후 DID 표시화면]

- KIOSK에서는 별도의 확인 화면은 없습니다.

Chapter 8. 발권시스템 연동

1) 설정

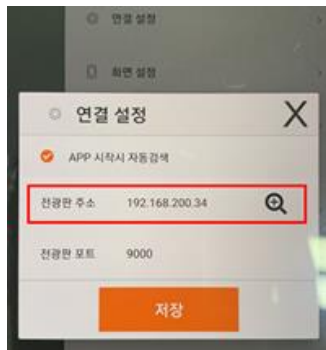
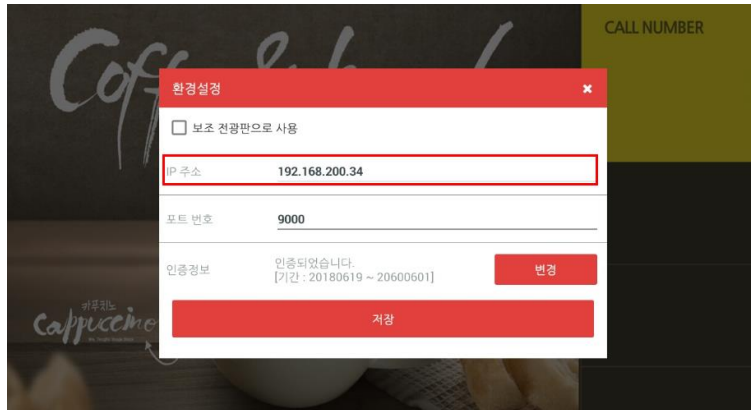
a) 발권시스템 - IP 확인



- 발권시스템의 경우, 별도의 연동설정은 없으며, up call에서만 발권시스템의 IP만 연동이 되면 됩니다.

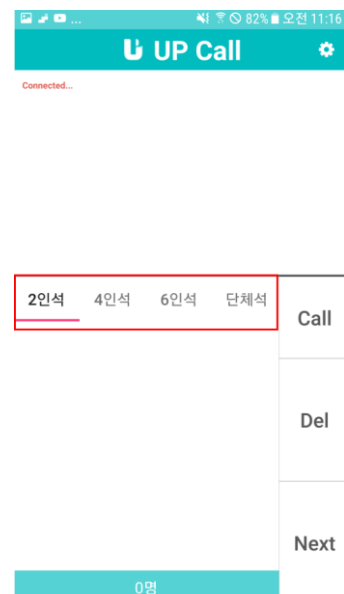
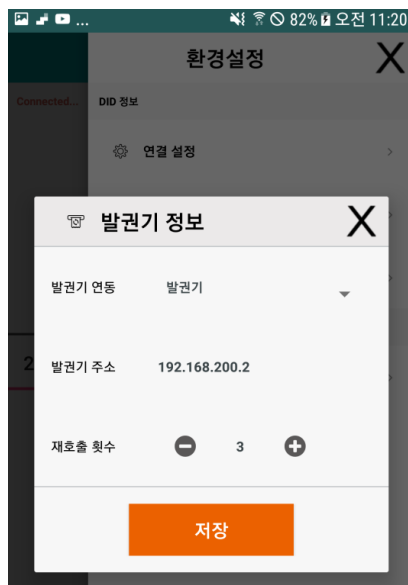
b) UP CALL – DID IP 확인

- DID 빈 화면을 더블클릭하여 표시된 IP를 UP CALL 입력한다.



c) UP CALL – 발권기 설정

- 발권기 연동에서 "발권기"로 설정 후, 발권기 주소에는 앞에서 확인한 발권시스템 IP를 입력하여 저장하면 됩니다.
- 재호출 횟수의 경우 해당번호 호출 시 정해진 재호출이 완료되면 삭제되도록 하는 설정입니다.



2) 운영

- a) 발권시스템에서 대기번호 생성하면 UP CALL에 대기번호가 생성되며, 해당 대기번호를 선택 후 Call을 클릭하면 DID에서 번호를 확인할 수 있습니다.



2인석 대기팀 2 200 201	4인석 대기팀 2 400 401	6인석 대기팀 2 600 601	단체석 대기팀 2 900 901
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

[발권시스템 대기자 화면]

2인석	4인석	6인석	단체석	
1	200	11:25		Call
2	201	11:25		Del
				Next

2명

[발권후 대기번호 생성화면]

200

2인석	4인석	6인석	단체석	
1	200	11:25	2	Call
2	201	11:25		Del
				Next

2명

[대기고객 호출 화면]



[호출 후 DID 표시화면]

Chapter 9. POS 및 KIOSK 주문내역 연동

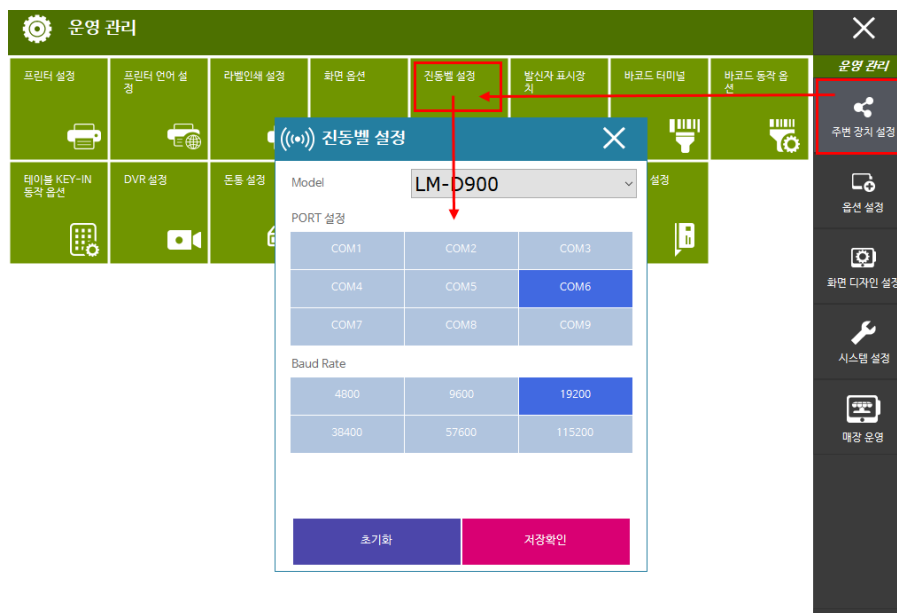
1) 설정

- a) POS / KIOSK - IP 확인
 기존 IP설정과 동일

- b) POS 설정시 - 장치인터페이스/진동벨



[장치인터페이스 옵션]



[진동벨 설정]

c) KIOSK 설정시 - 키오스크 옵션

키오스크 옵션
✕

주문 화면 상태 유지 사용 여부	사용안함	사용
주문 전체 취소 옵션	메인 화면으로 이동	주문 화면 초기화
단계별 토핑 선택 사용 여부	사용안함	사용
주문 화면 상세 타입	2그룹	4그룹
키오스크 주문 화면 상단 배경 타입	<div style="display: flex; justify-content: space-around; border-bottom: 1px solid black;"> TYPE 1 TYPE 2 TYPE 3 </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: right;">TYPE 1</div>	
토핑 주문 내역 확인	사용안함	사용
키오스크 마감 기능 사용 설정	사용안함	사용
바코드 동작 옵션	사용안함	메뉴 검색
현금 영수증 옵션	사용안함	사용
UP CALL 사용 여부	사용	사용안함

저장확인

[UP CALL 사용여부]

진동벨 설정
✕

Model
2nd Display

- 2nd 디스플레이 화면에서 고객 호출기 표시를 위한 장비 설정 화면입니다.
- 1. 페이지 모델을 선택한 후 저장 버튼을 클릭합니다.
- 2. 해당 옵션에 대한 설정은 아래 버튼을 클릭하여 설정하시기 바랍니다.

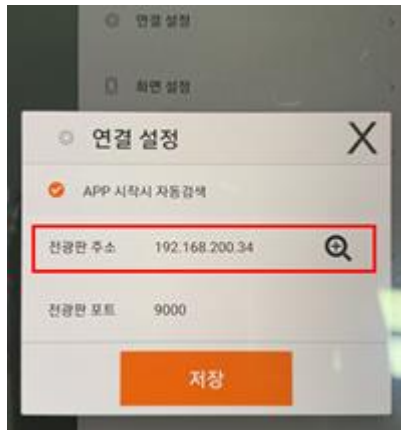
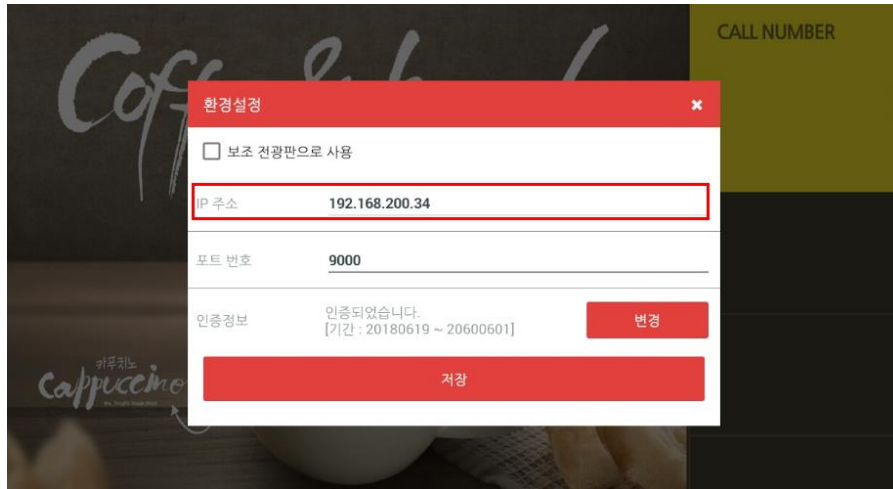
화면옵션

초기화
저장확인

[진동벨 설정]

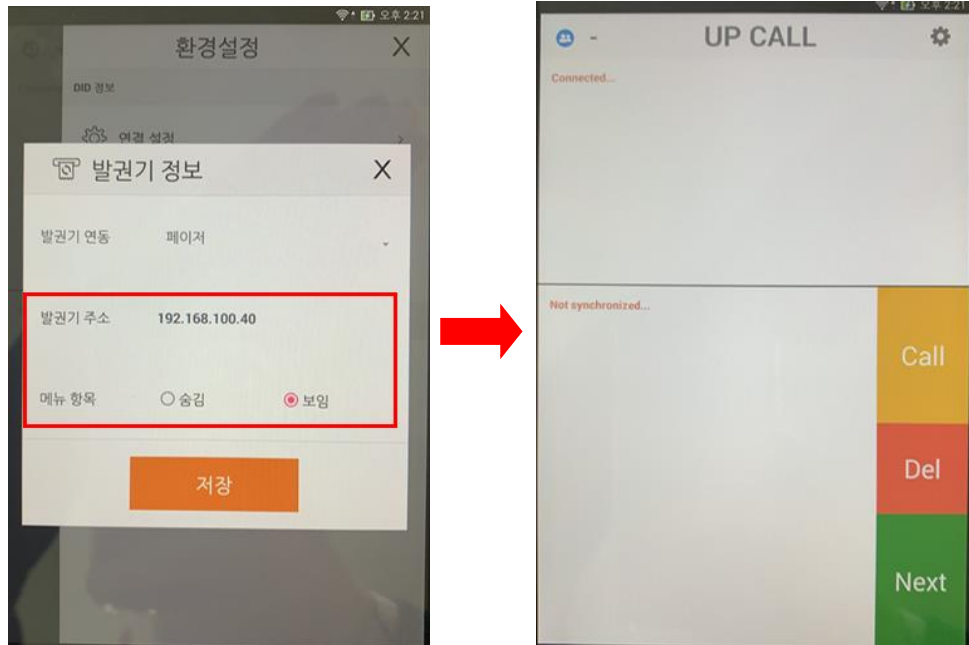
d) UP CALL – DID IP 확인

- DID 빈 화면을 더블클릭하여 표시된 IP를 UP CALL 입력한다.



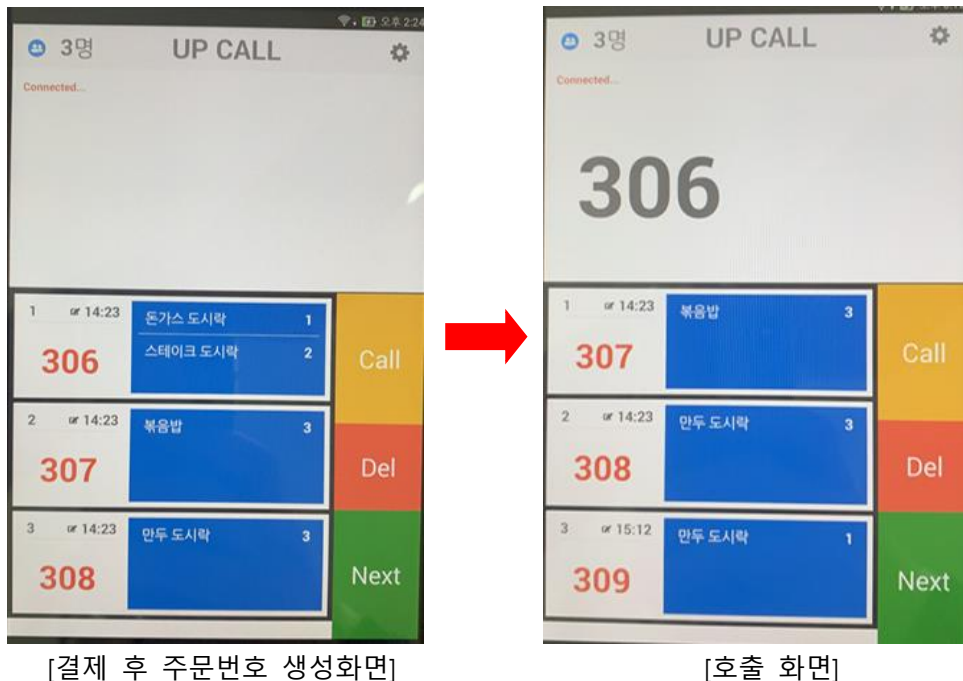
e) UP CALL – 발권기 설정

- 발권기 연동에서 “페이지”로 설정 후, 발권기 주소에는 앞에서 확인한 POS/KIOSK IP를 입력하여 저장한 다음, 메뉴항목에 “보임”으로 체크를 해야 주문 내역이 UP CALL에서 확인이 됩니다.



3) 운영

- a) 설정이 완료된 후 POS/KIOSK에서 결제가 완료되면 UP CALL에 주문번호가 생성되며, 해당 주문번호를 선택 후 Call을 클릭하면 DID에서 번호를 확인할 수 있습니다.



[결제 후 주문번호 생성화면]

[호출 화면]